

## 月額費用 5,000 円/1IP から導入出来る IT システム「障害対応自動化サービス」提供開始のお知らせ

インターネット関連事業を展開するソフィア総合研究所株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：高橋 林広）は、これまで手作業により行われていたシステム障害発生時の運用業務を自動化する「障害対応自動化サービス」の提供を開始いたしました。

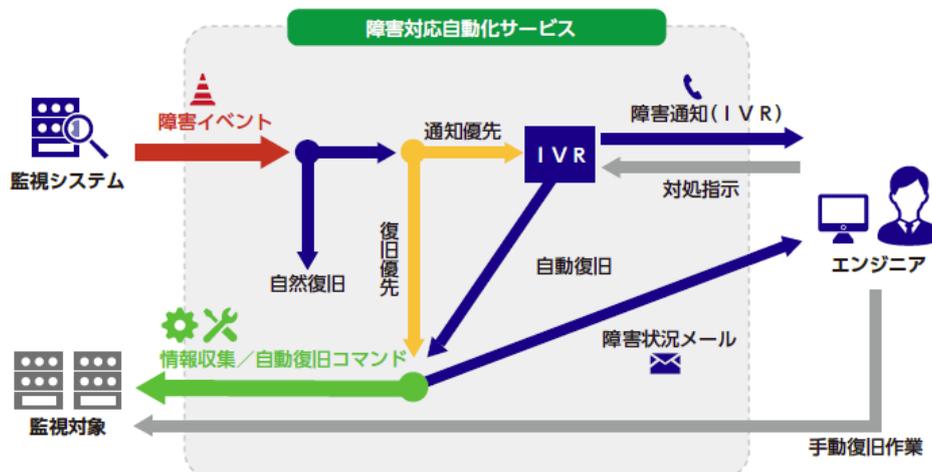
### ◆ サービス概要

近年、技術の進歩により、クラウドコンピューティングや仮想化技術の普及、情報セキュリティの高度化やシステム環境の多様化、規模の拡大により、システム運用の複雑化が進んでおります。そのため、人によるシステム運用の現場ではエンジニアの負担が増え、膨大なアラートを短時間で切り分けすることが難しく、重要な障害の見落としによるトラブル拡大が大きな課題となっています。

これら課題解決のため、24 時間・365 日体制のサーバー監視で、システム障害発生時に自動的にアラートを検知・切り分けし、自動復旧コマンドで復旧いたします。加えて、通知優先の障害の場合は、担当者への通知、IVR 機能を利用した電話による復旧対応指示が可能な仕組みを提供いたします。

※IVR：Interactive Voice Response の略で電話の音声自動応答機能

### ◆ 「障害自動化サービス」利用イメージ



◆ サービス機能

- ・ 基本機能（サーバー監視、インシデント管理、作業記録管理、ジョブ管理等）
- ・ 障害ステータスの表示
- ・ 障害自動復旧
- ・ 障害発生の電話・メール通知、IVR 機能を活用した復旧操作指示

◆ 期待される効果

- ・ 工数の大幅削減や人的ミスの防止
- ・ 障害を切り分け、一部について自動復旧し、緊急な障害の見落としを防止
- ・ 複数の担当者を登録することにより、障害発生通知の未伝達リスクを軽減

◆ 導入実績

株式会社 DMM.com ラボ様（本社：東京都港区、代表取締役：片桐 孝憲）

■ 企業情報

社 名：ソフィア総合研究所株式会社

所 在 地：東京都新宿区下宮比町 2 丁目 26 番 KDX 飯田橋ビル 4 階

設 立：2004 年 12 月 16 日

資 本 金：49,900 千円

代 表 者：代表取締役 高橋 林広

事業内容：インターネット関連事業

U R L：<http://sri.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ先

ソフィア総合研究所株式会社

営業部 マネージャー 宝田 亮

T E L：03-6265-3338

Email：[info@sri.jp](mailto:info@sri.jp)